

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Beispielkrankenhaus

Station 10

Logo

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

wir freuen uns, dass Sie für Ihre medizinische Behandlung unser Krankenhaus ausgewählt haben.

In unserem Haus werden jährlich über XXX stationäre Patienten¹ von ca. XXX Mitarbeitern betreut und behandelt. Patientenzufriedenheit, die Sicherheit in der Patientenversorgung und die Qualität der Behandlung haben dabei für uns einen sehr hohen Stellenwert. Um zu erfahren, wie Sie als Patient Ihren Aufenthalt erleben und wie Sie die Qualität unserer Arbeit beurteilen, führen wir diese Patientenbefragung durch. Durch die Beantwortung unserer Fragen geben Sie uns die Möglichkeit, die Qualität der Versorgung zum Wohle aller Patienten kontinuierlich zu verbessern.

Die Beantwortung des Fragebogens dauert ca. 10 Minuten. Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage! Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus. Ihre Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Zur Wahrung Ihrer Anonymität stecken Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen in die vorbereitete Sammelbox.

// Zur Wahrung Ihrer Anonymität stecken Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen in den beiliegenden Umschlag. Unsere Mitarbeiter werden ihn wieder bei Ihnen abholen.

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Offenheit, Ihr Lob und Ihre Anregungen

**Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage!
Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus. Vielen Dank!**

¹ Bei Personenbezeichnungen wird zur besseren Lesbarkeit die männliche Form verwendet, selbstverständlich sind dabei immer Frauen, Männer und Divers gemeint.

Erstklassig
Sehr gut
Akzeptabel
Schlecht

Ankunft im Haus

1.	Die Ausschilderung und die Möglichkeit, sich im Haus zu orientieren, sind ...	☐	☐	☐	☐	☐
2.	Die Verständlichkeit der Aufnahmeformulare ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
3.	Die Freundlichkeit des Personals bei der Aufnahme ist ...	☐	☐	☐	☐	☐

Pflege

4.	Die Berücksichtigung meiner Sorgen und Ängste durch das Pflegepersonal ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
5.	Die Offenheit der Pflegekräfte für Anregungen und Verbesserungsvorschläge ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
6.	Die tägliche Unterstützung durch das Pflegepersonal ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
7.	Die Auskünfte der Pflegekräfte der Station über die Abläufe im Krankenhaus sind ...	☐	☐	☐	☐	☐
8.	Die Freundlichkeit des Pflegepersonals ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
9.	Die Wahrung meiner Intimsphäre durch das Personal ist ...	☐	☐	☐	☐	☐

Ärzte

10.	Die Einfühlsamkeit, mit der mir die Magneten mitgeteilt werden, ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
11.	Der Umgang der Ärzte mit meinen Fragen während der Visite ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
12.	Die Aufklärung durch die Ärzte über Behandlung und Verlauf meiner Krankheit ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
13.	Die Freundlichkeit der Ärzte ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
14.	Die Wirksamkeit, mit der meine Schmerzen gelindert werden, ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
15.	Der Erfolg der Behandlung ist bis jetzt ...	☐	☐	☐	☐	☐

Weitere Bereiche

16.	Die Wartezeiten (Röntgen, Labor, OP, Visiten, ...) sind ...	☐	☐	☐	☐	☐
17.	Meine Erfahrungen mit der Krankengymnastik sind ...	☐	☐	☐	☐	☐
18.	Meine Erfahrungen mit der Röntgenabteilung sind ...	☐	☐	☐	☐	☐
19.	Meine Erfahrungen mit den anderen Funktionsbereichen (EKG, Endoskopie, Sonographie, ...) sind ...	☐	☐	☐	☐	☐

Erstklassig
Sehr gut
Akzeptabel
Gut
Schlecht

Aufenthalt und Entlassung

20.	Die Art und Weise wie hier für meine Sicherheit gesorgt wird, ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
21.	Die Angemessenheit der Informationen für meine Angehörigen ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
22.	Die Patientenzimmer sind ...	☐	☐	☐	☐	☐
23.	Die hygienischen Verhältnisse sind ...	☐	☐	☐	☐	☐
24.	Die Cafeteria / der Kiosk ist / sind ...	☐	☐	☐	☐	☐
25.	Das Essen ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
26.	Die Vorbereitung auf meine Entlassung aus dem Krankenhaus ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
27.	Die Aufklärung über Komplikationen meiner Krankheit, auf die ich nach meiner Entlassung achten muss, ist ...	☐	☐	☐	☐	☐

Gesamturteil

28.	Mein Gesamturteil aufgrund meiner Erfahrungen, die ich bis jetzt mit diesem Krankenhaus gemacht habe, ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
29.	Ich werde dieses Krankenhaus weiterempfehlen als ...	☐	☐	☐	☐	☐

Weitere Fragen

Immer
Oft
Selten
Nie

a)	Ich habe volles Vertrauen zu den Ärzten.	☐	☐	☐	☐
b)	Die Ärzte sind da, wenn ich sie brauche.	☐	☐	☐	☐
c)	Die Ärzte sind gesprächsbereit.	☐	☐	☐	☐
d)	Es wird mit mir gesprochen, nicht über mich.	☐	☐	☐	☐
e)	Ich kann meine Behandlung aktiv mitbestimmen.	☐	☐	☐	☐
f)	Ich habe volles Vertrauen zum Pflegepersonal.	☐	☐	☐	☐
g)	Die Pflegekräfte sind da, wenn ich sie brauche.	☐	☐	☐	☐
h)	Das Pflegepersonal ist gesprächsbereit.	☐	☐	☐	☐
i)	Bei Bedarf bekomme ich rechtzeitig Hilfe, um auf die Toilette zu gelangen.	☐	☐	☐	☐
j)	Das Personal nimmt sich Zeit für mich.	☐	☐	☐	☐
k)	Mein Schlaf wird durchs Personal gestört.	☐	☐	☐	☐

Weitere Fragen

l) Bis ich Schmerzmittel bekomme, muss ich ca. Minuten warten.

Teilweise
Ja Nein

m) Ich kenne den Namen des Arztes, der mich behandelt. ☐ ☐ ☐

n) Ich habe den Eindruck, dass durch das Krankenhaus zusätzliche Gesundheitsbeschwerden entstanden sind. ☐ ☐

Wenn Ja, welche: _____

Wie wichtig sind folgende Aspekte für Sie?

Einer der wichtigsten
Aspekte überhaupt
Sehr wichtig
Eher wichtig
Eher unwichtig

I. Die Qualität des Essens ist mir ...	☐	☐	☐	☐
II. Die hygienischen Verhältnisse im Krankenhaus sind mir ...	☐	☐	☐	☐
III. Der Gesamtzustand der Zimmer ist mir ...	☐	☐	☐	☐
IV. Die Cafeteria / der Kiosk ist / sind mir ...	☐	☐	☐	☐
V. Die pflegerische Betreuung ist mir ...	☐	☐	☐	☐
VI. Die ärztliche Betreuung ist mir ...	☐	☐	☐	☐
VII. Geringe Wartezeiten sind mir ...	☐	☐	☐	☐
VIII. Die erfolgreiche Schmerzlinderung ist mir ...	☐	☐	☐	☐
IX. Eine reibungslose Aufnahme ist mir ...	☐	☐	☐	☐
X. Die Art und Weise, wie meine Angehörigen mit einbezogen werden, ist mir ...	☐	☐	☐	☐
XI. Die Funktionsbereiche (EKG, Röntgen, Krankengymnastik, ...) sind mir ...	☐	☐	☐	☐
XII. Das Gefühl in sicheren Händen zu sein, ist mir ...	☐	☐	☐	☐
XIII. Die sorgfältige Vorbereitung der Entlassung ist mir ...	☐	☐	☐	☐

A. Verweildauer

Ich bin jetzt seit Tagen im Krankenhaus.

B. Meinen aktuellen Gesundheitszustand beurteile ich folgendermaßen:

☐ Sehr gut ☐ Eher gut ☐ Eher schlecht ☐ Sehr schlecht

C. Wie kamen Sie in dieses Krankenhaus? Mehrfachantworten sind möglich

☐ Auf Empfehlung des Arztes ☐ Auf persönlichen Wunsch
☐ Notfallaufnahme ☐ Sonstiges

D. Alter

Jahre

E. Geschlecht

☐ Weiblich ☐ Männlich ☐ Divers

Wenn Sie an dieses Krankenhaus denken, was ist Ihr größtes Ärgernis?

Bitte deutlich schreiben

Wenn Sie an dieses Krankenhaus denken, was schätzen Sie am meisten?

Station 10 10000 101 401

Vielen Dank !